

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

"MI CUPO"

I. Definiciones y Autorización

1.1 Todas las palabras utilizadas en mayúscula en el presente instrumento tendrán el mismo significado que aquel otorgado en los Términos de Uso del sitio web <https://www.micupo.app/> (en adelante, el "Sitio Web") y/o en la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, o aquella que en el futuro la reemplace.

1.2 Se entenderá además que el Usuario acepta expresamente de forma libre, informada e inequívoca la presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") al registrarse y/o contratar los servicios del Sitio Web.

1.3 La presente Política de Privacidad ha sido elaborada y tiene vigencia desde el día 10 de marzo de 2026, conjuntamente con la puesta en marcha del Sitio y la contratación de los Servicios. Asimismo, esta corresponde a la primera versión de la Política de Privacidad del Sitio, y no existen actualizaciones posteriores.

1.4 Se hace presente que el tratamiento de los Datos Personales que pudiera efectuarse por la Compañía obedece y tiene causa principal el objeto de la contratación de los Servicios en la Plataforma.

1.5 Sin perjuicio de los términos indicados a continuación, el Usuario podrá en todo momento solicitar la revocación al consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, sin expresión de causa, a través de los canales de comunicación indicados más adelante. No obstante, la revocación del consentimiento no tendrá efecto retroactivo en ningún caso.

II. Responsable del Registro de Datos

2.1 El Proveedor será el Responsable de los Datos Personales de cada Usuario, quien deberá velar por el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Informar y poner a disposición del Usuario los antecedentes que acrediten la licitud del tratamiento de sus Datos Personales.
- Asegurar que la recolección, almacenamiento y tratamiento de los Datos Personales se efectúe conforme a la finalidad de los Servicios.
- Comunicar información exacta, completa y actual al Usuario ante cada requerimiento o solicitud de este último.
- Cancelar o anonimizar los Datos Personales del Usuario cuando fueron obtenidos para la ejecución de medidas precontractuales; y
- Cumplir con los principios y obligaciones impuestos en esta Política de Privacidad y la normativa legal vigente en Chile en esta materia.

2.2 Frente a cualquier requerimiento de terceros Usuarios, será el Responsable de los Datos Personales quien deberá liderar y resolver cada solicitud, quien en todo momento instará a que dichas comunicaciones sean afines a los principios y derechos señalados en esta Política de Privacidad y la normativa legal, tomando constancia de la fecha del requerimiento, su motivo y el destinatario.

2.3 El mismo Responsable de los Datos Personales estará actualizando los Datos Personales, de tiempo en tiempo, con el objeto de mantener lo más actualizado posible el registro de cada Usuario, eliminando aquellos Datos Personales que estén caducos o deban ser eliminados por solicitud de cada Usuario.

2.4 Asimismo, el Usuario podrá en cualquier momento, desde la aceptación de esta Política de Privacidad, solicitar formalmente la información relativa a su persona, su procedencia y el destinatario de dichos datos, como asimismo el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

2.5 Toda comunicación que diga relación con lo indicado en esta sección deberá ser efectuada al siguiente correo electrónico: contacto@micupo.app

III. Principios reguladores

La presente Política de Privacidad contempla los siguientes principios, los que se cumplirán en todo momento en el tratamiento de Datos Personales de los Usuarios:

- a. **Principio de licitud del tratamiento.** Los Datos Personales solo podrán tratarse conforme a la normativa legal vigente en la República de Chile.
- b. **Principio de finalidad.** Los Datos Personales únicamente serán recolectados con los fines específicos señalados en la cláusula sexta.
- c. **Principio de proporcionalidad.** Los Datos Personales que se traten se limitarán únicamente a aquellos que sean necesarios para la prestación de los Servicios. Estos datos sólo serán conservados por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con la prestación de los Servicios, ya que luego serán cancelados por la Compañía.
- d. **Principio de calidad.** La Compañía exigirá en todo momento que los Datos Personales sean exactos, completos y actuales, conforme a la prestación de los Servicios.
- e. **Principio de seguridad.** Se asegurarán estándares adecuados de seguridad para los Datos Personales, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción.

f. **Principio de transparencia.** La presente Política de Privacidad estará permanentemente accesible a todo Usuario a través del Sitio Web en forma gratuita.

g. **Principio de confidencialidad.** Tanto nuestra Compañía, el Responsable de los Datos Personales y todos aquellos trabajadores o prestadores de servicios tendrán una obligación de confidencialidad respecto de los Datos Personales de los Usuarios.

IV. Derechos de los Usuarios.

4.1 Nuestra Compañía asegurará a todos los Usuarios, los siguientes derechos respecto de sus Datos Personales:

- Derecho de Acceso. El Usuario podrá en todo momento, durante la prestación de los Servicios, requerir una confirmación acerca de si sus Datos Personales están siendo tratados por la Compañía, y en tal caso, acceder a dichos datos y la siguiente información:

- a. Los datos tratados y su origen;
- b. La finalidad o finalidades del tratamiento;
- c. Las categorías, clases o tipos de destinatarios o bien la identidad de estos últimos;
- d. El período de tiempo durante el cual los datos serán tratados; y
- e. Los intereses legítimos del Usuario en efectuar la solicitud.

Sin perjuicio de lo anterior, MiCupo no tendrá obligación en entregar esta información cuando (i) el Usuario ya disponga de esta información; (ii) su comunicación resulte imposible o su entrega exija un esfuerzo desproporcionado; (iii) su entrega imposibilite u obstaculice gravemente un tratamiento de datos estadísticos; o (iv) lo disponga expresamente la ley.

- Derecho de rectificación. El Usuario podrá en todo momento, durante la prestación de los Servicios, requerir la rectificación de sus Datos Personales que estén siendo tratados por la Compañía, cuando estos sean inexactos, desactualizados o incompletos.

- Derecho de cancelación. El Usuario podrá en todo momento, durante la prestación de los Servicios, requerir la cancelación o supresión de sus Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, nuestra Compañía no tendrá obligación en cancelar dichos datos cuando (i) requiera cumplir con una obligación legal o la ejecución de los Servicios contratados en el Sitio; (ii) por razones de interés público; (iii) para tratamientos con fines estadísticos; (iv) para la formulación, ejercicio o defensa de una reclamación administrativa o judicial.

- Derecho de oposición. El Usuario podrá oponerse al tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos: (i) si el tratamiento afecta sus derechos y libertades fundamentales; (ii) si el tratamiento se realiza exclusivamente con fines de mercadotecnia o marketing directos de bienes, productos o servicios; (iii) si el tratamiento se realiza respecto de datos obtenidos de una fuente de acceso público y no exista otro fundamento legal para su tratamiento; o (iv) ante valoraciones personales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles en su cuenta.

Sin perjuicio de lo anterior, nuestra compañía no tendrá obligación en cancelar dichos datos cuando (i) cuando sea necesario para ejercer el derecho a las libertades de emitir opinión y de informar; (ii) por razones de interés público; (iii) para tratamientos con fines estadísticos; (iv) para la formulación, ejercicio o defensa de una reclamación administrativa o judicial. En el caso de que la solicitud este motivada por valoraciones personales automatizadas, nuestra compañía no estará obligada a acceder a la misma cuando (a) el tratamiento de los Datos Personales sea necesario para la debida prestación de los Servicios; o (b) cuando lo disponga la ley.

- Derecho de portabilidad. Cada Usuario tendrá derecho a solicitar y recibir una copia de los Datos Personales aportados en el Sitio, en un formato estructurado, genérico y de uso común, que permita operarlo por distintos sistemas y, a comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos, cuando concurren las siguientes circunstancias: (a) cuando el tratamiento de datos se realice en forma automatizada; y (b) cuando el tratamiento este basado en el consentimiento del Usuario.

4.2 Los derechos señalados precedentemente son personales, intransferibles e irrenunciables.

4.3 Asimismo, el Usuario en este acto, prohíbe que sus herederos o legatarios futuros tengan acceso a los Datos Personales almacenados por nuestra compañía.

4.4 Nuestra Compañía efectuará sus mejores esfuerzos en utilizar los medios más expeditos y menos onerosos para el ejercicio de los derechos de los Usuarios singularizados precedentemente, sin poner trabas u obstáculos en su ejercicio y cumplimiento.

4.5 Todas las solicitudes se efectuarán de forma electrónica a través de formularios entregados por el Responsable de los Datos Personales, y deberán ser canalizadas a través del correo electrónico: contacto@micupo.app

V. Objetivo del Almacenamiento y Tratamiento de Datos Personales

5.1 El Usuario autoriza expresamente al Proveedor a almacenar, registrar y efectuar tratamiento de los datos personales señalado en la sección VI. (en adelante, los "Datos Personales") los cuales podrán ser requeridos al registrarse en el Sitio Web, con una cualquiera de las siguientes finalidades:

- a. La validación de los perfiles o identificaciones del Usuario.
- b. La preparación de informes, estudios o información estadística para uso interno de la Compañía;
- c. La verificación de pagos efectuadas a través del Sitio Web;
- d. El envío de comunicación publicitaria al Usuario;
- e. Toda otra relacionada directa o indirectamente con la contratación de los Servicios.

5.2 Categorías de Datos Personales: Nuestra compañía en ningún caso efectuará tratamiento de Datos Personales relacionados a (i) niños, niñas o menores de edad; y (ii) datos personales con fines históricos, científicos y de estudios o investigaciones; o (iii) datos de geolocalización, distintos a aquellos utilizados para calcular gastos de trayectos específicos o condiciones de ruta.

No obstante, la Sociedad podrá de tiempo en tiempo, efectuar tratamiento de Datos Personales para fines estadísticos, resguardando debidamente el anonimato de cada Usuario.

5.3 Descripción genérica del universo de personas que comprenden las bases de datos. Conforme a los Servicios contratados, todas las personas que se encuentran incluidas en la base de datos de la Sociedad corresponden a Usuarios registrados, quienes han aceptado los términos y condiciones del Sitio, conforme a los fines de la contratación en sí, o bien Conductores Particulares que publicitan sus viajes a través del Sitio Web.

5.4 Destinatarios potenciales. Los Datos Personales de cada Usuario podrán ser tratados únicamente a una cualquiera de las siguientes entidades: (a) Conductores Particulares registrados en el Sitio Web; y (b) establecimientos de comercio o bancarios adheridos al Sitio Web.

5.5 Finalidad del tratamiento de Datos Personales. Conforme a lo indicado en la sección I de esta Política de Privacidad, el fin principal para el tratamiento de los Datos Personales tiene por objeto la prestación de los Servicios, definidos en los Términos de Uso del Sitio Web.

5.6 Intereses Legítimos. El tratamiento de Datos Personales que pudiere efectuar la Sociedad tiene como causa principal la satisfacción de su interés legítimo de prestar los Servicios contratados de una manera adecuada, eficaz y veloz, permitiendo a sus Usuarios obtener las ventajas de ahorro e inversión requeridas.

5.7 Toda comunicación promocional o publicitaria enviada por correo electrónico al Usuario indicará el asunto sobre el que versa, nuestra identificación como Compañía y contendrá la opción de solicitar la cancelación a la suscripción de los envíos, que quedarán desde entonces suspendidos hasta nueva autorización del Usuario.

5.8 Solicitamos además tener presente que nuestra empresa en ningún momento; (i) solicitará datos sensibles asociados de un Usuario; (ii) solicitará claves personales o institucionales de cualquier otra institución; o (iii) requerirá transferencias bancarias a cuentas no señaladas en la Plataforma o el Sitio.

VI. Datos personales

6.1 El tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios del Sitio Web se basa en el consentimiento expreso del interesado, obtenido a través del registro de usuarios que, para poder autenticarse en la Plataforma, deberá “pinchar” en la casilla de aceptación de esta Política de Privacidad, lo que implicará que el Usuario ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos en base a ello.

6.2 La no aceptación del mismo impedirá el acceso a la Plataforma.

6.3 Los Datos Personales que solicitaremos a través de nuestra Plataforma serán requeridos a través de un formulario electrónico en el cual el Usuario deberá completar el registro proporcionando los siguientes datos:

- Nombres Completo.
- Correo electrónico.
- RUT o Cédula de Identidad, según corresponda.
- Edad.
- Género del Usuario.
- Ocupación (opcional).
- Teléfono.
- Domicilio.
- Adjuntar cédula de identidad, fotografía del Usuario, certificado de antecedentes penales y certificado de alumno regular (este último, en caso de corresponder).
- Certificado de alumno regular del Usuario (en caso de querer acreditar la calidad de Estudiante Universitario, según su definición en los Términos de Uso.

6.4 Será obligación del Usuario actualizar esta información cuando sea pertinente, debiendo acceder a la cuenta registrada en el Sitio para tales efectos.

6.5 Los Datos Personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, mientras no se solicite

la supresión por parte del interesado o hasta que dejen de utilizarse porque el Usuario ya no utilice la Plataforma.

6.6 Si usted es un Usuario registrado, o nos ha enviado un formulario de contacto, sus datos pueden ser accedidas por:

- (i) Nuestro Responsable de los Datos Personales;
- (ii) Los Conductores Particulares adheridos al Sitio Web, o
- (iii) Nuestros colaboradores, cuando (para proporcionar apoyo) necesitan obtener la información sobre las cuentas de los clientes y sus comentarios.

VII. Protección por Defecto y Medidas de Seguridad

7.1 Protección por defecto. Nuestra compañía aplicará las medidas técnicas y organizativas requeridas para garantizar que, por defecto, sólo sean objeto de tratamiento los Datos Personales que sean necesarios para los fines específicos y determinados del tratamiento.

7.2 Medidas de Seguridad. MiCupo se compromete a mantener e implementar las medidas de seguridad adecuadas para proteger los Datos Personales contra destrucción accidental o intencionada, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado o ilegal, así como contra todas las demás formas ilegales de procesamiento.

En especial, deberá resguardar el cumplimiento del principio de seguridad establecido en esta Política de Privacidad, considerando el estado actual de la técnica y los costos de aplicación, junto con la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento, así como la probabilidad de riesgo y gravedad de los efectos en relación con el tipo de datos tratados.

7.3 En el evento que algún miembro de la organización detecte alguna eventual vulneración a las medidas de seguridad el Responsable de los Datos Personales deberá informar cuanto antes al Usuario, describiendo la naturaleza de las vulneraciones sufridas, sus efectos, la categoría de datos, como asimismo las medidas adoptadas para gestionarlas y precaver incidentes futuros.

7.4 Para casos en que la vulneración comprenda un número mayor de 10 Usuarios, la Sociedad publicará un aviso en su Sitio, con la misma información señalada en la sección 7.2 precedente.

7.5 En el evento que se produzca una brecha de seguridad, MiCupo deberá aplicar los procedimientos que mejor estime pertinente para dicho efecto. Cualquier trabajador de la empresa que detecte una brecha de seguridad deberá notificarlo a su jefatura directa y al Responsable de los Datos Personales, así como deberá reportar sobre cualquier actividad sospechosa que pudiese involucrar una eventual brecha de seguridad.

7.6 Algunos ejemplos de brechas de seguridad que debiesen ser reportados son:

1. Pérdida de documentación que contenga Datos Personales,
2. La revelación de Datos Personales a personas no autorizadas (por ejemplo, si un trabajador de la Compañía accidentalmente envía dicha información a un tercero no autorizado).
3. En el evento que la Sociedad sea objeto de un ciberataque.

VIII. Cesión de Datos Personales

La Sociedad declara y garantiza que en ningún caso cederá o transferirá Datos Personales a terceras entidades, públicas o privadas, de forma gratuita o remunerada, en una forma distinta a la dispuesta en esta Política de Privacidad.

IX. Tratamientos masivos de Datos Personales.

La Sociedad podrá establecer procedimientos automatizados de tratamiento y transferencia de grandes volúmenes de datos, siempre que los mismo cautelen los derechos del titular y el tratamiento guarde relación con las finalidades autorizadas por los Usuarios.

X. Transferencia Internacional de Datos Personales

MiCupo no transfiere Datos Personales a ninguna entidad u organismo fuera de Chile, salvo con respecto a lo dispuesto en la sección 13.2.

XI. Información obtenida automáticamente

11.1 Al navegar por el Sitio el Usuario autoriza y acepta que podrá recopilarse y tratar de forma automática, información no confidencial del Usuario. En particular, se tratará información personal en la medida necesaria para entregar el contenido público que nos solicite, por ejemplo, formateándolo para su navegador.

11.2 También se tratará su información personal para satisfacer nuestros intereses legítimos con el objetivo de proteger la seguridad de los sistemas de nuestro Sitio y medir las audiencias de los diversos tipos de contenidos proporcionados. Para ello MiCupo podrá utilizar, registros de servidor web, direcciones IP, balizas web, complementos sociales o plugins, cookies, entre otros permitidos por la legislación local.

XII. Confidencialidad

12.1 En consideración al almacenamiento y tratamiento de sus Datos Personales, le aseguramos que tanto la Sociedad, el Responsable de los Datos Personales, como aquellas personas que tengan acceso a esta información, tendrán obligaciones contractuales con el Desarrollador en cuanto a la

confidencialidad de estos datos, y en ningún momento podrán comunicar a terceros dichos datos en distinta forma a la aceptada por usted en esta Política de Privacidad.

12.2 Este deber de confidencialidad persistirá aún después de concluida la prestación de los Servicios.

12.3 Lo anterior no será aplicable cuando el propio Usuario haya hecho públicos sus Datos Personales.

XIII. Cookies y solicitudes

13.1 El Sitio utiliza cookies, pequeños archivos de texto que se colocan en su máquina para ayudar al sitio a proporcionar una mejor experiencia de usuario.

13.2 En general, las cookies se utilizan para conservar las preferencias del usuario, almacenar información para cosas como los carros de la compra y proporcionar datos de seguimiento anónimos a aplicaciones de terceros como Google Analytics. En general, las cookies existen para mejorar su experiencia de navegación. Sin embargo, es posible que prefiera desactivar las cookies en este sitio y en otros. La forma más eficaz de hacerlo es desactivar las cookies en su navegador. Le sugerimos que consulte la sección de ayuda de su navegador.

13.3 Para cualquier duda o consulta sobre la presente Política de Privacidad, Ud. podrá escribirnos al siguiente correo electrónico: contacto@micupo.app