

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

"MI CUPO"

1. General / Antecedentes

A continuación, encontrarás los Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos de Uso") de los servicios ofrecidos en la plataforma <https://www.micupo.app/> (en adelante, el "Sitio" o la "Plataforma"), los que, conjuntamente con la Política de Privacidad indicada más adelante, forman un único contrato entre: (a) **MICUPO SOFTWARE Y SERVICIOS SpA**, Rol Único Tributario N° 78.381.829-9, sociedad debidamente constituida en la República de Chile, con domicilio en la ciudad de Santiago, La Capitanía N° 80, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, en adelante e indistintamente referida como la "Compañía", el "Proveedor", el "Anunciante" y/o "MiCupo"; y (b) cada usuario que contrate los servicios de la Compañía en el Sitio, en adelante el "Cliente" o el "Usuario".

La Compañía declara que los presentes Términos de Uso serán aplicables para todos los Usuarios domiciliados (o en tránsito) en la República de Chile, por ende, no regirán para la contratación de los servicios fuera de dicha jurisdicción.

2. Definiciones

Todas las palabras que comiencen con letra mayúscula en los presentes Términos de Uso – salvo aquellas que inicien una frase u oración – tendrán el significado que se señala a continuación:

- **"Autoridad Competente"**: significa cualquier órgano, servicio, entidad administrativa, autoridad regulatoria o sectorial, tribunal ordinario o especial, organismo fiscalizador, municipalidad, empresa pública, superintendencia, agencia gubernamental o entidad que ejerza potestades normativas, regulatorias, administrativas, fiscalizadoras o jurisdiccionales conforme a la legislación chilena, ya sea de carácter nacional, regional o local, incluyendo a sus funcionarios debidamente facultados.
- **"Carpooling"**: significa un acuerdo privado entre un Usuario de la Plataforma y un Conductor Particular, con el objeto de realizar un viaje en conjunto, con el objeto principal y exclusivo **compartir los gastos** directos o indirectos que implique la realización de dicho trayecto o viaje.
- **"Conductor Particular"**: significa una persona natural, domiciliada o residente en la República de Chile, que detenta el permiso o licencia de conducir Clase B la cual habilita para conducir vehículos motorizados en el país, y que sea propietario, arrendatario o mero tenedor de un automóvil con placa patente inscrita

en el servicio de registro civil de Chile. Será requisito esencial que cada Conductor Particular no cuente con antecedentes penales conforme a la legislación vigente.

- **“Datos Personales”**: significa cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable. Se considerará identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante uno o más identificadores, tales como el nombre, el número de cédula de identidad, el análisis de elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

- **“Gastos Atribuibles al Trayecto”**: significa cualquier gasto directo o indirecto que pueda ser imputado al viaje o trayecto compartido entre un Usuario y un Conductor Particular, los que pueden comprender el consumo de gasolina o diésel, carga eléctrica (para vehículos eléctricos), tags en autopistas concesionadas, peajes manuales en túneles o vías pagadas, estacionamientos atribuibles al viaje compartido y/o depreciaciones varias (neumáticos), excluyendo expresamente cualquier tipo de remuneración o ganancia que el Conductor Particular pueda requerir por el solo hecho de conducir, sobrecostos por el tiempo del viaje o trayecto, tarifas base o dinámicas en atención al horario en que se realice el trayecto o cualquier otro cobro realizado directamente por el Conductor Particular al Usuario, que no se incluya en la Plataforma, o no pueda ser determinado por Parámetros de Medición de Gastos.

- **“Parámetros de Medición de Gastos”**: significa los parámetros exhibidos en la Plataforma, obtenidos a través de un algoritmo implementado en esta última, que permite determinar un rango de gastos mínimo y máximo por cada trayecto, los cuales pueden ser utilizados por cada Conductor Particular al anunciar un viaje compartido, y sobre el cual se determinan los Gastos Atribuibles al Trayecto.

- **“Servicios Cargo”**: significa el servicio de envío o traslado de algún paquete, sobre, maleta o en general el envío de bienes cuyas dimensiones no sea las adecuadas a las condiciones del vehículo en el cual se efectúe el trayecto, y en todo caso no superen los a 2,5 metros de largo y/o 1,5 metros de ancho y/o 1,5 metro de largo, y los cuales de acuerdo a la normativa legal vigente sean lícitos de transportar por vía terrestre dentro de la República de Chile. Estos servicios también podrán comprender el traslado de animales domésticos, siempre y cuando estos vayan acompañados del Usuario, y sean transportados en los asientos traseros del vehículo, los que en caso de camionetas u otros vehículos abiertos deberán contar con arneses especiales. Tanto el Usuario como el Conductor Particular deberán procurar de mantener las condiciones óptimas para el bienestar de dichos animales, tales como temperaturas, ventilación y espacio, entre otras.

3. Aceptación de los Términos de Uso

Estos términos y condiciones son obligatorios y vinculantes, tanto para el Usuario como para el Proveedor, por ende, en el caso de que el Usuario no los acepte íntegramente deberá abstenerse de requerir y contratar los Servicios y/o utilizar la Plataforma.

Al registrarse con una cuenta de usuario en el Sitio (en adelante, la "Cuenta"), usted está aceptando y por lo mismo, se obliga a cumplir íntegramente con los presentes Términos de Uso. Al aceptar los Términos de Uso, el Usuario declara haber tenido un acceso claro, comprensible e inequívoco sobre los servicios descritos y ofrecidos por la Compañía.

Por lo anterior, antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio, usted debe leer cuidadosamente todos los Términos de Uso y la Política de Privacidad, y de manera libre e informada decidir si está de acuerdo con los mismos. En caso contrario, usted debe abstenerse de seguir accediendo al Sitio y usando los servicios descritos más adelante.

Al registrar una cuenta en el Sitio y pasar a ser un Usuario registrado, usted está garantizando expresamente que:

- Los servicios que se ofrecen en la Plataforma corresponden a servicios de intermediación de Carpooling y Servicios Cargo (todos ellos, en adelante, los "Servicios"), los cuales fomentan la sostenibilidad ambiental, la economía colaborativa, la eficiencia económica, la descongestión del transporte urbano y la cohesión social y confianza en la sociedad civil.
- Que, los Conductores Particulares no son dependientes o trabajadores de la Compañía, sino que existe con estos últimos un acuerdo comercial a fin de que estos últimos puedan publicar las ofertas de viaje y gastos compartidos o traslado de bienes, según corresponda.
- Que la Compañía no se hace responsable de los potenciales accidentes de tránsito que pudieran verificarse en los viajes de Carpooling, conforme a que se trata de acuerdos particulares realizados entre Usuario y Conductor Particular, por tanto los seguros obligatorios de accidentes y/o responsabilidad civil no corresponden contratarlos por la Compañía.
- Que la Compañía verifica, al momento de ingresar a un Conductor Particular a la Plataforma, el número y clase de la licencia de conducir, la fecha de vencimiento de dicha licencia, el carnet de conducir, la hoja de vida del conductor, los datos de registro del vehículo (marca, modelo, patente, color, asientos, tipo de vehículo, entre otros), anotaciones vigentes del vehículo y una foto del vehículo que se utilizará para realizar cada trayecto.

- Que, con respecto a los Servicios Cargo, es responsabilidad exclusiva del Usuario conocer y entender la normativa legal vigente, a efectos de entender que tipo de bienes pueden ser transportados vía terrestre en Chile, estando en todo caso expresamente prohibido el traslado de drogas, estupefacientes, armas de fuego, municiones, explosivos, bienes robados o de origen ilícito, contrabando o mercancías que infrinjan la normativa aduanera, material pornográfico o que vulnere los derechos de los menores de edad, combustible, gas, pinturas inflamables, elementos cortopunzantes, sustancias químicas, corrosivas, tóxicas o radioactivas, Baterías industriales o litio en grandes volúmenes, material biológico, infeccioso o residuos peligrosos, dinero y bienes de alto valor, bienes perecibles o sensibles, bienes frágiles o que requieren manipulación especializada, bienes que infrinjan derechos de terceros, animales salvajes o que no califique como domésticos, o cualquier otro bien que sea prohibido transportar en la República de Chile.
- Los Conductores Particulares están expresamente facultados para rechazar los Servicios requeridos por los Usuarios, sin necesidad de justificar tal rechazo.
- Acepta que, en el evento de verificarse algún tipo de delito civil o penal, infracción del tránsito o cualquier otro tipo de acción ilegal, la Compañía podrá enviar a la Autoridad Competente la información o antecedentes que posea en la Plataforma respecto de Usuario y Conductores Particulares, la cual podrá incluir Datos Personales, los que el Usuario declara expresamente autorizar y permitir su tratamiento.
- Acepta y se obliga a cumplir íntegramente con los presentes Términos de Uso y la Política de Privacidad, los cuales le serán vinculantes durante toda la contratación de los servicios.
- Declara ser mayor de edad y detentar plena capacidad para aceptar y obligarse conforme a los presentes Términos de Uso.

Una vez finalizado el proceso de registro del Usuario en la Plataforma, la Compañía enviará automáticamente una copia de los presentes Términos de Uso al correo registrado por el Usuario, con el objeto de que este último pueda almacenar una copia de los mismos y así se le garantice el debido y oportuno conocimiento de los términos de la contratación.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía se reserva el derecho de suspender, cancelar y/o eliminar a los Usuarios que violen alguna obligación impuesta en los Términos de Uso durante la vigencia de los servicios contratados y/o entregue información falsa o incorrecta respecto a su cuenta y perfil. Para ello, se podrá también excluir al Usuario de cualquier contratación o prestación de servicios futura, reservando su facultad de tomar las acciones legales que juzgue pertinentes en virtud de sus intereses.

4. Descripción de MiCupo y sus Servicios de Intermediación

La Compañía presta un servicio de intermediación tecnológica, por el cual ha desarrollado la Plataforma que permite a sus Usuarios contratar los Servicios anunciados, permitiendo contar con una lista de Conductores Particulares, previamente registrados en el Sitio de acuerdo a las políticas de MiCupo (en adelante, los "Servicios de Intermediación").

El valor de la intermediación tecnológica que presta MiCupo radica principalmente en tres (3) aspectos:

- i. Permite contactarse con Conductores Particulares que no cuenten con antecedentes penales y se encuentren debidamente ajustados a la normativa legal chilena, disminuyendo los riesgos de traslado que pudieran darse sin contar con un registro previo.
- ii. La Plataforma contará con un algoritmo propio que permitirá – a través de la extracción de datos múltiples en diversos sitios web – calcular un promedio de los gastos reales que se verificarán en un viaje compartido, calculando valores mínimos y máximos que el Conductor Particular podrá publicar, de acuerdo al trayecto específico que realice, las características de su vehículo y las condiciones de la ruta en la cual se traslade, entre otras que pudiera agregar la Compañía, de tiempo en tiempo. En todo caso, este algoritmo estará implementado a contar del 1 de enero del año 2027, o en la fecha previa en la cual entre en vigencia el reglamento de la Ley N° 21.552.
- iii. Permite descongestionar el parque automovilístico en el país, a diferencia de otras empresas de aplicación de transportes, que por el contrario, fomentan la incorporación de nuevos conductores en las vías de tránsito locales.

5. Usuarios Registrados y Verificación de Identidad

La cuenta de cada Usuario del Sitio es personal, única e intransferible, por lo que la Compañía en ningún momento solicitará acceso a su clave mediante comunicación escrita, telefónica o por cualquier otro medio. El registro, aceptación de estos términos y manejo de la cuenta es de exclusiva responsabilidad del Usuario registrado.

Al momento de registrarse cada Usuario acuerda entregar información veraz, correcta y actualizada que se solicite en el registro o en cualquier momento posterior, con fines de verificación, autenticación de identidad y detección de cualquier operación sospechosa o actos que pudieran constituir delitos penados por la legislación chilena, tales como delitos de estafa, hurto, robo, suplantación u otros de similar naturaleza.

Cada Usuario deberá completar una serie de procedimientos de verificación antes de poder usar ciertos Servicios ofrecidos en la Plataforma.

El Proveedor informa a los Usuarios que el acceso a uno o más Servicios y los límites que se aplican a su uso pueden modificarse por la Compañía de forma unilateral, sin la necesidad de expresar causa alguna, pero como resultado de la información recopilada, tanto en el registro como posteriormente.

Durante del proceso de registro y verificación de la cuenta vía web, cada Usuario deberá escoger una clave secreta o contraseña que le permita ingresar al Sitio con su perfil, siendo el Usuario el único encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto el responsable de la información, acceso y uso de su cuenta. Cada Usuario se hace exclusivo responsable de no revelar sus contraseñas a terceros ajenos, como asimismo mantener un control mínimo de seguridad que impida a terceros obtener identidades, contraseñas o cualquier código que utilice para acceder a la Plataforma.

El Usuario declara y conoce que cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de su parte en relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a su cuenta por parte de terceros. En consecuencia, el Usuario acepta y declara ser el único responsable de mantener sus datos de contacto tales como dirección de email, domicilio y número telefónico actualizado en el perfil de su Cuenta, de forma tal de poder recibir cualquier alerta o notificación que la Compañía podría enviarle.

En consideración a lo anterior, el Usuario exime de todo tipo de responsabilidad legal a MiCupo por cualquier pérdida o perjuicio que el primero pudiera sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a su cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de contraseñas, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que la Compañía pudiera efectuar en el futuro. En caso de dudas sobre posible revelación de contraseñas, el Usuario deberá notificar a la Compañía de tal situación mediante correo electrónico enviado a la siguiente dirección: contacto@micupo.app

Sin perjuicio de lo anterior, MiCupo cuenta con herramientas y manuales de prevención que le permiten identificar las operaciones realizadas por sus Usuarios y Conductores Particulares, pudiendo categorizar a ellos conforme al número, monto, volumen y periodicidad de operaciones efectuadas en el Sitio.

En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada relacionada a su Cuenta, la Compañía podrá solicitar a los Usuarios información adicional, incluyendo autenticación de documentos. Usted estará obligado a cumplir con estas solicitudes, o aceptar que en caso contrario la Cuenta será cerrada.

El Usuario declara y garantiza estarle prohibido vender, ceder o enajenar a cualquier título su cuenta a terceros, como asimismo que está prohibido que un Usuario Registrado inscriba o posea más de una cuenta, o permita que a través de su cuenta terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por MiCupo, sin la pertinente autorización previa por parte de la Compañía. En caso de que MiCupo detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho Usuario.

El Usuario acepta y declara que no usará su Cuenta ni los Servicios de MiCupo para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado exclusivamente a hackeos, estafas, hurto, robo, contrabando, amenazas, apropiación indebida, entre otras.

6. Tratamiento de Datos Personales

Los datos del Usuario recabados por la Compañía durante el uso de los Servicios de Intermediación serán tratados por esta última conforme a las siguientes Políticas de Privacidad.

7. Tipos de Cuentas o Registros

Cada Usuario tendrá derecho a poseer únicamente a una cuenta en el Sitio, para lo cual, deberá cumplir con los siguientes requisitos generales: (i) ser residente en la República de Chile; (ii) ser mayor de edad y no tener antecedentes penales; y (iii) entregar la información mínima indicada en las Políticas de Privacidad indicadas en la sección precedente.

Atendiendo a las características y necesidades particulares de cada Usuario, la Compañía ofrece los siguientes tipos de registros (en adelante, las "Cuentas" e individualmente cada una de ellas como la "Cuenta"):

- **Registro para Cuenta Personal.**

Este tipo de cuentas tiene por finalidad servir al uso exclusivo de personas naturales que den estricto cumplimiento a los requisitos generales y específicos establecidos en los presentes Términos de Uso, junto con las respectivas Políticas de Privacidad, contenidas en el punto 6 de los presentes Términos de Uso.

- **Registro para Cuenta Empresarial.**

Las Cuentas Empresariales están enfocadas en otorgar Servicios a personas jurídicas, con domicilio en la República de Chile.

Por regla general, toda solicitud que se realice en la Plataforma se entenderá efectuada para obtener una Cuenta Personal de MiCupo. Por lo tanto, para en los casos en que el Usuario requiera otro tipo de cuenta, deberá hacer mención expresa de esta solicitud por medio del formulario de contacto existente en la Plataforma, requiriendo con ello la aprobación expresa y por escrito del Proveedor para abrir una Cuenta Empresarial de MiCupo.

En este sentido, es importante destacar que la Cuenta Empresarial estarán sujetas a estos Términos de Uso, junto con condiciones de contratación específicas, atendiendo a la naturaleza propia de los destinatarios o Usuarios de cada una de ellas. Es por ello, que MiCupo se encuentra plenamente facultado para requerir documentación e información adicional para su registro y aprobación.

MiCupo se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una Cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a dicho Usuario o Cliente.

8. Pagos y obligaciones fiscales

El Usuario declara entender y aceptar que todos los pagos que se realicen a través del Sitio serán procesados y recibidos por la Compañía conforme a los mandatos de recaudación que esta ha suscrito con los Conductores Particulares, con el objeto de garantizar la debida prestación de los Servicios por los Conductores Particulares.

Conforme a ello, los abonos por gastos compartidos serán procesados y pagados a los Conductores Particulares dentro de un plazo máximo de 72 horas hábiles siguientes a cada Servicio prestado, estando facultado el Usuario a solicitar el reembolso del abono en caso de no haberse efectuado el mismo, o habiéndose efectuado, generándose un reclamo particular, el que en todo caso será resuelto de forma unilateral por la Compañía, la que podrá solicitar información adicional o antecedentes que justifique el reembolso solicitado. En caso de proceder, la Comisión de Intermediación (definida a continuación) en ningún caso será restituida al Usuario.

Nuestra Compañía únicamente cobrará una comisión de intermediación por los Servicios de Intermediación proveídos por MiCupo, los que serán equivalentes al 17,5% de cada transacción, IVA incluido (la "Comisión de Intermediación"). Sin perjuicio de lo anterior, en el caso que el Usuario (i) acredite tener la calidad de Estudiante Universitario; y (ii) solicite servicios de Carpooling entre una dirección específica y el domicilio de la facultad universitaria que corresponda, entonces la Comisión de Intermediación corresponderá a un 10% de cada transacción, IVA incluido.

Se entenderá como “Estudiante Universitario” a aquel Usuario que adjunte a la Plataforma un certificado de alumno regular emitido por una universidad acreditada en Chile, en el cual se constate que actualmente se encuentra cursando un nivel de pre-grado.

Una vez procesado el pago de la Comisión de Intermediación y finalizado cualquiera de los Servicios anunciados en el Sitio, nuestra Compañía enviará la respectiva boleta de ventas y servicios electrónica (o factura, en caso de corresponder a una cuenta empresa) dentro de un plazo de 24 horas siguientes al pago.

9. Derecho a Retracto

Conforme lo dispone el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496, y en virtud de la naturaleza de los Servicios prestados por MiCupo, el Usuario no tendrá derecho a retractarse, cancelar, terminar y/o revocar una operación después de realizar un pago a través de la Plataforma.

10. Medios de Pago y Abono

Los únicos medios de pago autorizados para el uso de la Plataforma por parte de los Usuarios, salvo que se señale expresamente lo contrario, son los siguientes:

- **Transferencia Bancaria:** Estas deben ser realizadas hacia la cuenta bancaria indicada por MiCupo.
- **Tarjetas de Débito:** Estos pagos se rigen por estos Términos de Uso y de los términos y condiciones establecidas por la respectiva entidad bancaria emisora de la tarjeta.
- **Intermediarios de Pago:** eventualmente y sujeto a la normativa aplicable a cada mercado donde MiCupo mantenga operaciones, podrán aceptarse pagos realizados mediante intermediarios de pago aceptados por MiCupo. Los establecimientos/plataformas afiliadas serán informados en cada caso.

11. Limitaciones de Responsabilidad

a. General

El Usuario reconoce y declara que su acceso a MiCupo o los Servicios de Intermediación se realiza bajo su propio riesgo y que, en consecuencia, y sin que la siguiente lista sea taxativa, la Compañía no es responsable de: (i) errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en el contenido publicado por sus Usuarios o Conductores Particulares; (ii) cualquier daño o lesión causada por fallas en la Plataforma, los Servicios de Intermediación y/o sus sistemas; y (iii) cualquier virus que pueda infectar su equipo como resultado del acceso y/o uso de los Servicios de

Intermediación. Por ende, los Usuarios comprenden y declaran que el uso del Sitio y los Servicios de Intermediación están sujetos a su propio riesgo.

Asimismo, el Usuario comprende y acepta que la Compañía tiene el derecho de monitorear electrónicamente su Cuenta, en cualquier momento y hacer un seguimiento de cualquier información y/o comportamiento sospechoso, de acuerdo con los propios criterios de la Compañía, asegurando una protección para cada Usuario, en relación conductas que puedan atentar contra los derechos de los usuarios, como por ejemplo, comportamientos fraudulentos, acosadores, denigrantes, difamatorios, discriminatorios, amenazantes, inmorales, obscenos, pornográficos u ofensivos en el que incurran Usuarios o Conductores Particulares registrados en el Sitio.

b. Garantía

La Compañía no garantiza la entrega, calidad e idoneidad de ninguno de los Servicios de terceros pagados a través de la Plataforma o que se suministren o de cualquier manera tengan relación con los Servicios de Intermediación.

12. Propiedad Intelectual

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Industrial e Intelectual. La copia, redistribución, uso o publicación de cualquiera de tales materias o partes que cualquier Usuario haga está prohibida, y será sancionada conforme lo señale la ley.

La publicación o transmisión de la información o de documentos en el Sitio no constituyen una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o informaciones.

El acceso, impresión, descarga o transmisión de cualquier contenido, gráficas, imágenes, logotipos, formularios o documentos del Sitio, le otorgan al Usuario únicamente el derecho limitado y no exclusivo para su uso propio, pero éste en ningún caso podrá proceder a su reproducción, republicación, distribución, cesión, sublicencia, venta o cualquier otro uso.

El Desarrollador hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

La marca MiCupo se encuentra debidamente inscrita a nombre de la Compañía ante el Instituto Nacional de Propiedad Industrial de la República de Chile, estándole prohibido a los Usuarios usar la misma sin la autorización expresa y por escrito de la Compañía, reservándose esta última las acciones penales que franque la ley.

13. Disposiciones Generales

a. Ley Aplicable

Los presentes Términos de Uso se regirán por las leyes de la República de Chile.

b. Modificaciones de los Términos de Uso

MiCupo se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos de Uso, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a contar del momento en que se publiquen. Para ello, la Compañía se compromete realizar todos los esfuerzos razonables y diligentes para informar a los Usuarios los cambios materiales en los Términos de Uso, utilizando para ello todas las vías que MiCupo considere pertinentes, sin eximir con ello la responsabilidad del Usuario de revisar periódicamente los Términos de Uso y abstenerse de utilizar la Plataforma en caso de que no estar de acuerdo con las modificaciones realizadas.

Para estos efectos, MiCupo adquiere el compromiso de intentar informar de todos los cambios relevantes proporcionando un aviso avanzado a través de la Plataforma y / o correo electrónico antes de que el cambio material entre en vigencia.

Sin embargo, una vez realizados e informado los cambios en los Término de Uso, los se entenderá que los Usuario que continúen usando y accediendo a la Plataforma para contratar los Servicios de Intermediación, han aceptado la aplicación de dichos cambios.

El Usuario declara y acepta que MiCupo no será responsables, ante sus Clientes o terceros por cualquier modificación, suspensión o terminación de su acceso a los Servicios, excepto en la medida en que se establezca expresamente lo contrario en este documento.

c. Cesión

Los Usuarios no pueden ceder ningún derecho y / o licencia otorgada en estos Términos de Uso.

No obstante a lo anterior, MiCupo se reserva la facultad de ceder sus derechos sin restricciones ni necesidad de autorización alguna. En el caso de que MiCupo sea adquirida o fusionada con una entidad externa o sufra un cambio de control, podrá transferir o asignar la información que han recopilado de sus Clientes en el uso de la Plataforma, entendiendo que es una parte esencial de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control.

Lo anterior, sin perjuicio de las autorizaciones que los Usuarios han suministrado a MiCupo para compartir, usar, transferir y tratar sus Datos Personales de conformidad con la Política de Privacidad.

d. Acuerdo único y completo

Los presentes Términos de Uso comprenden el acuerdo completo y suficiente entre los Usuarios y la Compañía, reemplazando todas las conversaciones, acuerdos y entendimientos anteriores de cualquier tipo, por lo que solamente las disposiciones del presente instrumento y las Políticas de Privacidad son las encargadas de regular las relaciones entre ellos.

e. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

La Compañía no será responsable por demoras, fallas en el desempeño o interrupciones en la Plataforma y/o los Servicios de Intermediación que resulten, directa o indirectamente, a caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo pero sin limitarse a, cualquier demora o falla debido a actos de terceros, acto de autoridades civiles o militares, acto de terroristas, disturbios civiles, guerra, huelga u otra disputa laboral, incendio, interrupción en servicios de telecomunicaciones, Internet y/o cualquier otro servicios de proveedores de red, fallas de equipo y / o software, catástrofes naturales, cambios regulatorios, modificaciones legislativas, junto con cualquier otro acontecimiento que se encuentre fuera de la esfera de control de MiCupo y que por ello, no le sea imputable.

La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o a cualquier otra circunstancia ajena al Proveedor. En tales casos, se procurará restablecer el sistema con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Proveedor tampoco se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el Sitio, en el servidor o en internet, ni será responsable por los daños generados por cualquier virus introducido por un tercero que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputarle a la Sociedad responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, en los sistemas o en Internet.

f. Encabezados

Los títulos y encabezados de las secciones contenidos en este acuerdo se insertaron únicamente con una finalidad práctica, por lo que no se considerarán para ningún otro propósito, incluida la interpretación o el cumplimiento de estos Términos de Uso o cualquiera de sus disposiciones.

g. Idioma

Los significados de los términos, condiciones y declaraciones contenidas en este documento están sujetos a definiciones e interpretaciones en idioma castellano. Cualquier traducción puede no representar con precisión la información en el idioma original, por ende, la versión en castellano prevalecerá en el caso de que exista una inconsistencia con cualquier otra versión en otro idioma.

h. Promociones

MiCupo puede poner a disposición de sus Clientes ofertas especiales o realizar promociones para Usuarios que reúnan requisitos específicos. Cada una de estas promociones se realizará cumpliendo con los estándares exigidos por la Ley 19.496 o Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

No obstante a lo anterior, el Proveedor puede establecer criterios de calificación para participar en cualquier promoción especial, las cuales dependerán única y exclusivamente de su voluntad. También puede revocar las ofertas en cualquier momento y sin previo aviso.

i. Divisibilidad

Si cualquier sección o disposición contenida en los presentes Términos de Uso fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley. En estas circunstancias, MiCupo y los Usuarios convendrán en sustituir ese apartado, en la medida en que permita a las Partes obtener el mismo beneficio o uno equivalente al que se pretendía obtener con la disposición inválida o inexigible.

14. Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia relativa a estos Términos de Uso, a sus derechos y obligaciones comprendidos de estos Términos de Uso y/o el uso de la Plataforma, sus Servicios de Intermediación, el uso de la Cuenta, y/o en general cualquier duda o consulta relativa a la Compañía, solicitamos a los Usuarios contactarnos a contacto@micupo.app.